	<b>SEGURIDAD EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES</b>	Código:	FO-SRP.SIS-02
		Clasificación de la información:	Pública
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha:	9 mayo 2024
		Página:	<b>1 de 4</b>

BROADNET S.A. en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, con el objetivo de reforzar la protección de los datos personales de sus clientes y usuarios, presenta la siguiente política de tratamiento de datos personales conforme a los siguientes parámetros:


### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO:

- Identidad: BROADNET S.A. (en adelante BROADNET)
- Dirección: 9 de Octubre 100 y Malecón. Edificio La Previsora piso 26. Guayaquil-Ecuador
- Teléfono: (04) 232-7207
- Correo electrónico: [privacidad@broadnetla.com](mailto:privacidad@broadnetla.com)

### 2. DATOS PERSONALES:

Según el artículo 4 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, son datos personales aquellos que identifican o hacen identificable a una persona natural, directa o indirectamente, y por la presente política, BROADNET almacena en su base de datos en virtud de una relación comercial. Los datos personales que BROADNET, en legítimo ejercicio de su actividad comercial autorizada, recaba y almacena para cumplir con su objeto social, a modo no taxativo, son entre otros:

- Historiales de Revisión/ confirmación/ ajustes en el saldo/ devolución de valores
- Información transaccional de los puntos de venta
- Resultados de encuestas de satisfacción
- Historiales de Notificación de afectaciones
- Historial de capacitaciones de productos y procesos
- Historial de visitas técnicas
- Historial de correos electrónicos de interacción con BROADNET
- Dirección/ Punto GPS / Geolocalización de POS físico /CellId
- Datos identificativos del dispositivo/SIM del cliente (IMEI, IMSI, MAC, TAC);
- Dirección IP
- Correos electrónicos
- Teléfonos y medios de contacto.
- Fecha de nacimiento
- Datos bancarios
- Identificadores.
- Números, cuentas o perfiles de redes y aplicaciones de comunicación como: whatsapp, Facebook, entre otros.
- Historial de videovigilancia.
- Operación de la red interna

	<b>SEGURIDAD EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES</b>	Código:	FO-SRP.SIS-02
		Clasificación de la información:	Pública
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha:	9 mayo 2024
		Página:	<b>2 de 4</b>

- Historial de incidencias.
- Historial crediticio en su relación comercial con dinero, favores o beneficios que puedan aparenten influir en decisiones o generen ventajas, beneficios que puedan ser excesivos o inusuales.


Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y profesional y, posteriormente, para fines estadísticos, durante el plazo de prescripción de las acciones de acuerdo con las exigencias legales que resulten de aplicación.

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

BROADNET lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los que Usted es titular a través de sistemas de información automatizados y no automatizados, tales como servidores de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros, con la finalidad de llevar a cabo, correctamente, la gestión profesional y la relación comercial, así como el contacto con Usted para posibilitar la prestación efectiva del servicio contratado, la facturación de nuestros productos y servicios, la gestión del servicio de postventa, la calidad del servicio, la oferta de promociones y la tramitación de sugerencias dentro de nuestro proceso interno de escalamiento.

En este sentido, el tratamiento de los datos personales también tendrá las siguientes finalidades que se detallan a continuación:

- Servicios relacionados con la provisión del servicio de telecomunicaciones (ej. operación de la red, análisis de calidad, dimensionamiento de red, interconexión);
- Servicios de la sociedad de la información (webs, apps, e-commerce);
- Facturación y cobro;
- Servicios de valor añadido basados en tráfico o geolocalización;
- Gestión de datos de los clientes (CRM), comunicación comercial y ofertas propias/de terceros, publicidad y marca; estudios de mercado, entrevistas, encuestas; inteligencia de negocio; fraude y seguridad.
- Servicios generales de la compañía (Seguridad física y accesos; videovigilancia; destrucción de documentos; operación de la red interna; gestión de herramientas y software corporativos; soporte a incidencias; gestión de dispositivos)
- Conservación, almacenamiento, destrucción, transmisión, consulta y recolección de datos personales.
- Servicios relacionados con la actualización de datos de los clientes/usuarios como: datos básicos (nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, número de identificación personal, correo electrónico, etc.); Datos identificativos del dispositivo/SIM del cliente (IMEI, IMSI, MAC, TAC); Dirección IP u otros identificadores

	<b>SEGURIDAD EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES</b>	Código:	FO-SRP.SIS-02
		Clasificación de la información:	Pública
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha:	9 mayo 2024
		Página:	<b>3 de 4</b>

únicos de cliente. Datos de pago (datos bancarios); Datos de categorización de clientes; Datos de facturación; Datos de uso de los servicios del cliente; Documentos identificativos en papel; Información sobre créditos; Comunicación con los clientes y reclamaciones; Metadatos de tráfico (CDRs, XDRs); Datos de geolocalización (GPS, CellId); Contenido de la comunicación; Datos pseudonimizados.

- Servicios relacionados con la actualización de datos crediticios de los clientes/usuarios como: estado de crédito, gestión de saldos pendientes de pago en su relación comercial con BROADNET.

- Campañas de marketing como promociones o servicios exclusivos y notificación de descuentos, a través del envío de comunicaciones comerciales electrónicas personalizadas y por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, redes sociales, llamadas o sms)

Respuesta o seguimiento a un requerimiento realizado.


- Recopilación de información de usuarios finales cuando los proveedores y gestores de recargas así lo requieran.
- Escalamiento de casos al proveedor/ integrador para verificar si el pago se realizó o no (Del PDV y del Usuario Final)
- Comunicación de encuestas de satisfacción.
- Notificación de afectaciones.
- Visitas Técnicas.
- Visitas de ejecutivos comerciales y recaudadores.
- Transferencia de historial crediticio y estados de deudas con BROADNET a burós de crédito.
- Reseteo de claves y desbloques.

#### **4. TRATAMIENTO LEGÍTIMO DE DATOS PERSONALES:**

Los datos sólo podrán ser utilizados para los fines expuestos en el anterior numeral, de acuerdo con los principios rectores de la normativa en materia de protección de datos personales.

La negativa a suministrar los datos personales solicitados, o la entrega de datos inexactos o incompletos, podría ocasionar la imposibilidad de prestación del servicio e incluso de la continuidad de la relación comercial. Usted se hace responsable de la veracidad de los datos facilitados, así como de comunicar a BROADNET cualquier modificación de los mismos.

Todo lo que no corresponde al legítimo tratamiento de datos personales, es decir, que no sea sustentado dentro de la relación comercial, significa que ha sido autorizado a través de esta política.

	<b>SEGURIDAD EN LA RELACIÓN CON PROVEEDORES</b>	Código:	FO-SRP.SIS-02
		Clasificación de la información:	Pública
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Fecha:	9 mayo 2024
		Página:	<b>4 de 4</b>

Los datos personales que hayan sido recabados y formen parte de la base de datos de clientes de BROADNET para cumplimiento de las obligaciones provenientes de la relación comercial, no necesitan autorización, salvo aquellos datos que no sean necesarios para el cumplimiento de la relación contractual existente, sobre los cuales se autoriza su tratamiento a BROADNET.

Es importante recalcar que los usuarios y/o clientes podrán revocar su consentimiento en cualquier momento.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y, posteriormente, para fines estadísticos, durante el plazo de prescripción de las acciones de acuerdo con las exigencias legales que resulten de aplicación.

#### **5. DERECHOS:**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en BROADNET estamos tratando datos personales que le conciernan, y en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales, a los fines del tratamiento, y a las categorías de datos personales de que se trate.

De igual forma, tendrá derecho a solicitar rectificación y actualización de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión o eliminación cuando, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; se haya revocado el consentimiento prestado o se señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; los datos personales se hayan tratado de manera ilícita; deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal; haya vencido el plazo de conservación de los datos personales; o el tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales.

Los demás derechos referentes al acceso a la información son aquellos previstos por la normativa vigente como la Constitución, Tratados Internacionales, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre otros.

Los datos personales que tratamos en BROADNET proceden del propio interesado.

Y en prueba de conformidad, quedo informado para los tratamientos detallados.